

Héctor Rosales Meza

Sr. Product Designer | UX | UI | Frontend

hector@hacheerre.com | +52 722 390 0921

<https://hacheerre.com> | <https://linkedin.com/in/hacheerre>

Toluca, Estado de México, México

RESUMEN PROFESIONAL

Sr. Product Designer y geek de corazón. Durante 8 años he transformado problemas complejos en experiencias humanas y escalables. Aporto un enfoque práctico que une la visión de producto con la ejecución técnica y las necesidades del usuario para impulsar el éxito del negocio e impactar positivamente la vida de las personas, en cualquier industria o plataforma.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cashi (Walmart México y Centroamérica)

Sr. Product Designer | Nov 2024 - Mar 2026

- Lideré el rediseño de flujos fintech críticos (pago de servicios, transferencias, cash-in/out), logrando una **reducción del 23% en el tiempo de transacción**.
- Estandaricé patrones transaccionales en el **80% de la plataforma**, acelerando la **adopción del producto 1.4x** en nuevos usuarios al unificar la experiencia de Wallet y Fintech.
- Incrementé en **17% el ticket promedio** por transacción y dupliqué la recurrencia de pagos mediante el rediseño estratégico del módulo de Pago de Servicios.

PwC (PricewaterhouseCooper)

Sr. Product Designer | Ene 2023 - Oct 2024

- Diseñé una solución modular de IA para procesos de *Due Diligence*, incrementando la **velocidad operativa en 2.3x** para equipos globales.
- Diseñé **+6 micro-frontends** escalables, garantizando un **99% de alineación técnica y visual** con los lineamientos globales de la marca
- Establecí un estándar de gobernanza visual para IA que diferenció predicciones de data nativa, impulsando un **+31% de adopción temprana** al generar confianza y reducir la resistencia al cambio.

Grupo Modelo (BEES)

Sr. Product Designer | May 2022 - Ene 2023

- Colaboré en la integración de servicios financieros para el ecosistema global de **BEES**, adaptando flujos de pago para mercados en México, Colombia, Perú y Sudáfrica bajo sus respectivos marcos legales.
- Aseguré la **consistencia transaccional global** mediante la implementación de patrones de diseño que garantizaron la viabilidad técnica y usabilidad en cada región.

Actinver (DINN)

Product Designer | Sep 2021 - May 2022

- Lideré el rediseño integral de la app, logrando un aumento de **1.89x en el uso de tarjetas** y reactivando al **22% de usuarios inactivos** en el primer trimestre.
- Reduje en **38% las consultas al Help Center** operativo mediante la optimización de la arquitectura de información y flujos de navegación autónoma.
- Incrementé en **16% el saldo promedio** de cuentas activas a tres meses del lanzamiento mediante el rediseño estratégico de la experiencia de patrimonio.

Rappi (Brands Project)

Product Designer Jr. | May 2021 - Sep 2021

- Colaboré en el diseño de la plataforma B2B de autoservicio y sampling para cuentas clave (**Colgate, Abbott**), recolectando data estratégica para decisiones de negocio.
- Participé en la optimización de flujos que **redujeron el onboarding de marcas aliadas en un 18%**, acelerando su activación comercial en el ecosistema.

TATA Consultancy Services (Citibanamex)

Product Designer Jr. | Nov 2018 - May 2021

- Diseñé los flujos principales de pago (Apple Pay, PayPal, CoDi y CVV Digital), elevando la **transaccionalidad digital en un 30%**.

HABILIDADES

- **Diseño y Estrategia:** Design Thinking, UX/UI, Design Systems, Planeación Estratégica, User Research, Prototyping, Motion Graphics.
- **Desarrollo Frontend:** React JS, Astro, Tailwind CSS, HTML/CSS.
- **Herramientas:** Figma, Adobe Creative Suite (Ps, Ai, Ae).
- **Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (C1 - Avanzado).

EDUCACIÓN

Universidad Tec Milenio

Licenciatura en Diseño y Animación Digital